

## **Leitbild**

*Unsere Organisation ermöglicht in ihren Bildungsveranstaltungen eine Wissensaneignung, die an individuelle Erfahrungen und Motivation der Lernenden anknüpft und das Bewusstsein über Denk- und Handlungsalternativen stärkt.*

*Lernen gelingt in Beziehungen. Wir gestalten unsere Beziehungen in einem kommunikativen Austausch und mit einer wertschätzenden Haltung. Lehren und Lernen gehen dabei immer gemeinsam. Wir sind gemeinsam verantwortlich für Lernprozesse und eine förderliche Lernumgebung. Unsere wertschätzende Haltung zeigt sich in Offenheit, Akzeptanz und Respekt unseren Lernenden, Kollegen und Kooperationspartnern gegenüber. Wir sind neugierig und haben Freude an der Arbeit und aneinander.*

*Wir verstehen unseren Auftrag u.a. auch in der Förderung der Arbeits- und Lebensperspektiven von durch Arbeitslosigkeit bedrohte Arbeitnehmer/ -innen, von älteren Arbeitslosen und von Langzeitarbeitslosen mit reduzierten Zugangsvoraussetzungen in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt und möchte dazu beitragen, dass die Teilnehmenden durch Qualifizierung ein entsprechendes Arbeitsverhältnis eingehen können.*

*Mit unseren Kunden (u.a. Agentur für Arbeit, Teilnehmer der Maßnahmen) arbeiten wir zuverlässig, entsprechend den vereinbarten Verträgen, termingerecht, zielorientiert und mit hoher Nachhaltigkeit zusammen. Hier sind wir kompetenter und konstruktiver Gesprächs- und Vertragspartner bei der Entwicklung und Umsetzung innovativer Aufgabenstellungen. Wir pflegen deshalb aktiv den Kontakt zu Kunden, potenziellen Kunden und Partnern, informieren diese frühzeitig über wichtige Neuerungen im Unternehmen und reagieren verlässlich auf deren Erwartungen und Anfragen. Es finden dabei die jeweilig aktuellen Regelungen für die Zusammenarbeit und den Informationsaustausch der Bundesagentur für Arbeit Anwendung. Wir arbeiten dauerhaft an der qualitativ hochwertigen Ausrichtung unserer Maßnahmen und berücksichtigen dabei ständig den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt, der in kurzen Abständen analysiert wird. Wir haben eine grundsätzlich wertschätzende Haltung allen Menschen gegenüber und begreifen Vielfalt als eine Bereicherung für den beruflichen Alltag.*